



AMBALAJ ORIGINAL INTACT SI PIESA FARA URME DE MONTAJ!!!

FISA RETUR/RECLAMATIE

Referitor la COMANDA nr. _____

Data intocmire FISA: _____

SE COMPLETEAZA DE CATRE:

DENUMIRE CLIENT _____		"În cazul reclamațiilor neîntemeiate se refuză returnul"			
		Am luat la cunoștință: Nume și Prenume: Semnătura:			
Poz	Cod articol	Denumire articol	Cant.	Nr. Factura	Data Factura
1					
2					
3					
4					
Motivul solicitării de retur (va rugăm bifati în casuța aferentă motivului returnului)					Pozitia
Comanda greșită CORMAR / Explicații client:					
Nu se potrivește pe mașină; Serie șasiu: Explicații client:					
Comanda întocmită greșit de Client:					
Livrare greșită, cod comandat: _____ Cod livrat: _____					
Defect de fabricație					
Piese vechi					
Piesa deteriorată (se acceptă doar pentru livrări cu firmă curierat)					
Nu am comandat piesa					
Reclamații de calitate					
Documente Anexate (obligatoriu la reclamațiile de calitate)					
Copie talon		Copie factură	Copie autorizație RAR service		
Copie nota constatare service		Copie deviz	Rezultat diagnoză		
Alte motive / Explicații client:					

SE COMPLETEAZA DE CATRE PERSONALUL CORMAR

Poz	Cod articol	Condiții de returnare			GESTIUNE	OBSERVAȚII
		Se acceptă fără taxa retur	Se acceptă cu taxa retur	Nu se poate returna		
1						
2						
3						
4						
Alte mențiuni CORMAR:						
Stare produs:		Bifa	Pozitia:	Nume Prenume Gestionar/Magaziner		
Piese sunt deteriorate				Semnatura Gestionar/Magaziner		
Ambalajul NU este intact						
Piesa NU este curată						
				DATA PRIMIRE:		
Mentiuni Gestionar Retur:					Nume Prenume și semnatura:	
					Data verificare:	
Mentiuni Manager calitate/Manager Logistica:					Nume Prenume și semnatura:	
					Data cerere retur:	
					Data raspuns cerere:	